

HELLER Services GmbH | Gebrüder-Heller-Straße 15 | 72622 Nürtingen

Fon: +49 7022 77-0
Fax: +49 7022 77-1200
E-Mail: services.de@heller.biz

Datum: 25.März 2020

Erreichbarkeit HELLER Services GmbH auf Grund Corona Virus

Sehr geehrte Damen und Herren,

die HELLER Services GmbH ist wie alle Unternehmen im europäischen Wirtschaftsraum von den Auswirkungen der pandemischen Ausbreitung des SARS-CoV2 (Corona-Virus) betroffen. Diese Auswirkungen betreffen sowohl unsere MitarbeiterINNEN und deren Familien als auch unsere Geschäftsaktivitäten mit unseren Kunden und Lieferanten.

In unserem Handeln orientieren wir uns an den jeweils aktuellen Hinweisen und Informationen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und des Robert Koch Institutes (RKI) für Deutschland bzw. der landesspezifischen Institute. Gleichzeitig befolgen wir die Empfehlungen der internationalen, nationalen und lokalen Behörden. Wir prüfen die dynamische Situation fortwährend zum bestmöglichen Schutz unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner.

Telefonische Erreichbarkeit hat für uns in der aktuellen Situation oberste Priorität und ist unter den bekannten Telefonnummern sichergestellt. Darüber hinaus bieten unsere etablierten Online Services zusätzliche Diagnosemöglichkeiten für Ihre Bedarfe. Es ist jedoch möglich, dass Reaktionszeiten für Serviceeinsätze und Ersatzteillieferungen länger sein können als üblich. Es bedarf aktuell auch, die zum Zeitpunkt eines geplanten Einsatzes geltenden Vorschriften und Reisebeschränkungen zu prüfen. Die Einhaltung von Service Level Agreements ist dadurch ebenfalls beeinflusst.

Wir versichern Ihnen, dass wir in der aktuellen Zeit alles tun, als gewohnt zuverlässiger Partner zur Verfügung zu stehen und unsere Dienstleistungen auf bestmöglichem Niveau zu erbringen.

Bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüße

HELLER Services GmbH

ppa.


Dr. Gerd Schöllhammer

Geschäftsleitung HELLER Services GmbH

ppa.


Andreas Markpflieger

Geschäftsleitung HELLER Services GmbH