

Remote Services für HELLER Automation (RS)

Verfügbarkeit | Digitalisierung
Produktivität | Automation



Baureihe

H

HF

F

C

Steuerung

SINUMERIK ONE

SIEMENS Solutionline

FANUC

RS zur Online-Störungsdiagnose in Verbindung mit der HELLER4Industry-Funktionalität Remote Diagnostics (RD) der HELLER Grundmaschine: Der Leistungsumfang umfasst den Zugriff auf die Steuerung der HELLER Automation sowie den sicheren Datentransfer. Die Online-Störungsdiagnose ermöglicht eine effiziente Fehleranalyse und -behebung in Echtzeit. Nicht im Leistungsumfang enthalten sind die Durchführung von Service-Einsätzen vor Ort, die Lieferung von benötigten Verschleiß- und Ersatzteilen sowie die Rückmeldung der Arbeiten mit detaillierter Fehlerbeschreibung.

Eigenschaften

- _ Online Störungsdiagnose: Weltweite Online-Diagnose – sicher, stabil, einfach
- _ Datentransfer: Schnelle Reaktion durch sofortige Verfügbarkeit relevanter Informationen
- _ Benachrichtigungsdienst: Sofort wissen, was genau passiert ist

Vorteile

- _ _ Steigerung der Anlagenverfügbarkeit durch kurze Reaktions- und Diagnosezeiten
- _ Schnelle Diagnose durch sofort verfügbare Informationen
- _ Situations- und ereignisabhängiger Benachrichtigungsdienst
- _ Störfallanalyse und -beseitigung weltweit zu jeder Zeit, an jedem Ort

Voraussetzungen

- _ In Abhängigkeit der vorhandenen Maschinenkonfiguration wird für RS die HELLER4Industry-Funktionalität Remote Diagnostics (RD) mit HELLER CONNECT Box benötigt. Technische Voraussetzungen und Vertragskonditionen sind den „Geschäftsbedingungen HELLER4Industry“ zu entnehmen.