

Remote Diagnostics (RD)

Verfügbarkeit | Digitalisierung



Baureihe

H

F

C

HF

MCH

MCH-C

MCI

Steuerung

SIEMENS Solutionline

SIEMENS Powerline

FANUC

SINUMERIK ONE

Mit der HELLER4Industry-Funktionalität RD können Sie sich jeder Zeit an jedem Ort einfach und schnell per Email Instandhaltungs- und Prozessmeldungen zusenden lassen. Sie entscheiden anschließend, ob sich unser Spezialist nach Ihrer Freigabe auf die Maschine aufschaltet. Sie können sich so auf eine schnelle und kompetente Unterstützung verlassen. Zuverlässige Soforthilfe, die sich direkt auf die Verfügbarkeit Ihrer Maschine auswirkt.

Eigenschaften

- _ Online Störungsdiagnose: Weltweite Online-Diagnose – sicher, stabil, einfach
- _ Datentransfer: Schnelle Reaktion durch sofortige Verfügbarkeit relevanter Informationen
- _ Konferenzschaltung: Expertenwissen weltweit verfügbar
- _ Offline Störungsdiagnose: Maschine meldet Ereignis – sofort wissen, was genau passiert ist
- _ Störfallbenachrichtigung: Immer sofort informiert – egal an welchem Ort

Vorteile

- _ Steigerung der Maschinenverfügbarkeit durch kurze Reaktions- und Diagnosezeiten
- _ Schnelle Diagnose durch sofort verfügbare Informationen
- _ Situations- und ereignisabhängiger Benachrichtigungsdienst
- _ Störfallanalyse und -beseitigung weltweit zu jeder Zeit, an jedem Ort

Voraussetzungen

- _ Nachrüstung nur vorbehaltlich einer technischen Prüfung verfügbar.
- _ Technische Voraussetzungen und Vertragskonditionen sind den „Geschäftsbedingungen HELLER4Industry“ zu entnehmen.