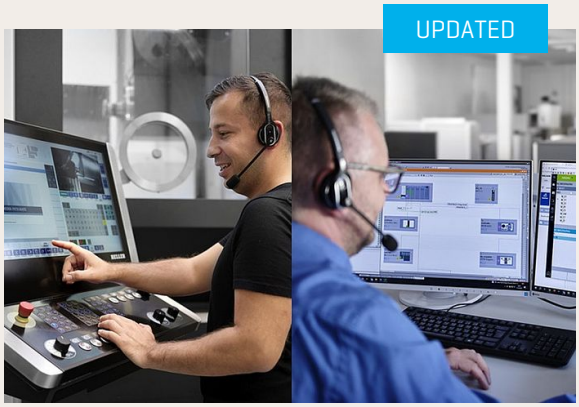
Remote Diagnostics (RD)

Verfügbarkeit | Digitalisierung



Baureihe

H | F | C | HF

Steuerung

SIEMENS Solutionline | FANUC | SINUMERIK ONE

RD zur Online-Störungsdiagnose über HELLER CONNECT Box: Der Leistungsumfang umfasst neben der klassischen Fernbedienung der Maschine auch den Zugriff auf die Maschinensteuerung sowie den sicheren Datentransfer und den Benachrichtigungsdienst. Die Online-Störungsdiagnose ermöglicht eine effiziente Fehleranalyse und -behebung in Echtzeit. Nicht im Leistungsumfang enthalten sind die Durchführung von Service-Einsätze n vor Ort, die Lieferung von benötigten Verschleiß- und Ersatzteilen sowie die Rückmeldung der Arbeiten mit detaillierter Fehlerbeschreibung.

Eigenschaften

- Online Störungsdiagnose: Weltweite Online-Diagnose – sicher, stabil, einfach
- Datentransfer: Schnelle Reaktion durch sofortige Verfügbarkeit relevanter Informationen
- Benachrichtigungsdienst: Maschine meldet Ereignis – sofort wissen, was genau passiert ist

Vorteile

- Steigerung der Maschinenverfügbarkeit durch kurze Reaktions- und Diagnosezeiten
- Schnelle Diagnose durch sofort verfügbare Informationen
- Situations- und ereignisabhängiger Benachrichtigungsdienst
- Störfallanalyse und -beseitigung weltweit zu jeder Zeit, an jedem Ort

Voraussetzungen

- _Technische Voraussetzungen und Vertragskonditionen sind den „Geschäftsbedingungen HELLER4Industry“ zu entnehmen.